

# Deutscher Gehörlosen-Bund e.V.

Interessenvertretung der Gehörlosen und anderen Menschen mit Hörbehinderung in Deutschland



Am Zirkus 4  
10117 Berlin

Zentrale 089 / 99 26 98 -95  
Telefax 089 / 99 26 98 -895

E-Mail: info@gehoerlosen-bund.de  
Internet: www.gehoerlosen-bund.de

## Pressemitteilung

Berlin, 29. Juli 2011

05/2011

### Neues Beschwerdeformular für Bahnreisende

Liebe Leserinnen und Leser! Wie Sie wissen, gibt es auf unserer Homepage ein [Allgemeines Beschwerdeformular](#).

Wenn Sie im Alltag auf ein Problem oder eine Barriere im Zusammenhang mit Ihrer Gehörlosigkeit stoßen, können sie dieses Formular nutzen und uns über Ihre negative Erfahrung informieren. Der Deutsche Gehörlosen-Bund e.V. sammelt diese Problemberichte oder Beschwerden, dokumentiert sie und wird versuchen, zu einer Lösung des genannten Problems beizutragen.

**Neu:** Nun gibt es auch ein extra [Beschwerdeformular für Bahnreisende und Bahnkunden](#).

Wir bitten Sie, dieses Formular zu nutzen, um uns über Probleme oder Barrieren zu informieren, die Ihnen bei Reisen mit der (Deutschen) Bahn oder im Zug begegnet sind.

Natürlich freuen wir uns auch immer über positive Berichte! Vielleicht haben Sie ja schon einmal eine/n Zugbegleiter/in getroffen, der/ die gebärden konnte – und Sie konnten ganz barrierefrei mit ihm oder ihr kommunizieren. Das dürfen sie uns natürlich auch berichten.